

Développer une communauté active avec un livre d'or professionnel

Forums, livre d'or professionnel, sondages, messages et notifications structurent des échanges clairs et modérés.

Créer des points de participation

Une communauté active a besoin de contenus réguliers, d'espaces d'échange et de services utiles. Portix combine les articles, le forum, la messagerie, les commentaires, l'agenda et l'association.

Des discussions faciles à suivre

La nouvelle présentation du forum met en évidence la catégorie, l'auteur, la date, les statistiques, l'état du sujet et sa référence. Dans une discussion, chaque réponse apparaît dans une carte lisible avec une référence alphabétique propre.

Bonnes pratiques

- utiliser la référence d'un message lors d'un signalement ou d'une réponse administrative ;
- publier un titre précis et un premier message structuré ;
- séparer les idées par des paragraphes et des intertitres ;
- définir les rôles de modération ;
- fermer les sujets terminés sans les supprimer inutilement ;
- conserver un historique des décisions importantes.

Informers sans saturer

Le suivi des sujets permet aux membres de retrouver les discussions qui les concernent. La newsletter, les notifications Web et la messagerie interne restent réservées aux communications qui nécessitent une diffusion plus large.

RepèreUne référence alphabétique permet d'identifier exactement une publication sans dépendre de son titre ou de sa position dans la page.

Livre d'or professionnel

Depuis Portix 3.0.0-beta3.176, le livre d'or présente les témoignages dans un gabarit structuré : auteur et avatar séparés, date française, référence unique, état de modération et actions administratives regroupées. Les membres disposent d'un éditeur visuel sécurisé et les visiteurs ne voient que les messages publiés.

- compteurs de publication, d'attente et de masquage pour l'administrateur ;
- mise en page responsive sur ordinateur, tablette et mobile ;
- adresse électronique jamais affichée publiquement ;
- anciens témoignages normalisés automatiquement sans perte de contenu.